

INTERVENCIÓN PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1.- Pregunta

Sra. Angela Samisakas

Cooperativa Assad Bucaram-Pascuales.

En bastión popular se robaron el medidor desde hace un año a una usuaria y se puso la denuncia a INTERAGUA, pero recibe llamadas de la deuda pendiente, la señora falleció, entonces si la gente no está ocupando el agua, y no hay medidor, ¿por qué siguen subiendo el valor de las planillas ¿

Respuesta EMAPAG

Ing. Nicolás Cevallos

Jefe de Atención al Usuario

EMAPAG

Cada mes las cuadrillas que hacen la toma de lecturas, revisan los medidores, pero sí la familia no ha presentado el acta de defunción, por favor le solicito su ayuda entregando la documentación para poder ayudarla con todo gusto, para eso contamos con el personal de la jefatura que se encuentra en los exteriores, las cuales le ayudarán.

2.Pregunta

Sra. Carmen Avila

Cooperativa 9 de Enero Mapasingue Oeste

Se va a individualizar la obra de repotenciación del líquido vital de la Colina de Hipódromo y 9 de enero, ¿En qué nos beneficia la obra de la repotenciación de la cooperativa 9 de enero, ya que actualmente existe baja presión en el sector?

Respuesta EMAPAG

Ing.Jéssica García

Dirección Supervisión de Inversiones (e)

Los beneficios que va a tener la cooperativa 9 de enero, con la repotenciación de la obra, que incluye la compra de 4 bombas con mayor capacidad, es **mejorar la presión hidráulica**, hasta la cooperativa 9 de enero, en lo que se relaciona a Colinas del Hipódromo aún no se inaugura, estamos esperando la respuesta de CNEL una vez que se obtenga la respuesta se mejorará la presión en el sector.

3.- Pregunta

Jorge Naranjo

Coop Martha del Roldós

¿Cuándo se instalará el alcantarillado sanitario para el sector de la Martha de Roldós? Y cómo beneficiará ante la construcción de la obra en Colinas del Hipódromo

Respuesta EMAPAG

Ing. Mario García
Gerente General

Sobre el alcantarillado en la Cdlr Martha de Roldós. Conocemos los problemas que tiene la Martha de Roldós, el sistema de alcantarillado sanitario es el más complejo, ya tenemos los diseños y hoy lo que estamos haciendo es incorporarlo a una nueva línea de crédito, esperamos que esto esté concluido hasta fin de año y poder empezar en el 2025-2026. Se rehabilitarán las redes de manera integral.

4.-Pregunta

Juan Fernando Barroso Franco
Coop. Juan Pablo Segundo. Etapa 1

Tenemos alrededor de 30 años, no tenemos alcantarillado y lo necesitamos, actualmente tenemos agua potable, estamos legalizados.

Respuesta EMAPAG

Ingeniero
Mario García
Gerente General

Quiero hacer un agradecimiento especial, porque gracias a ustedes hemos sacado muchos proyectos, Juan Pablo Segundo, está dentro de nuestra planificación, porque está asociado con un crédito de la AFD que se va a generar en este año y probablemente la licitación en el primer o segundo semestre del 2025.

5.- Pregunta

Sector el Descanso-Sergio Toral
Christian Hurtado Velasco

¿Queríamos conocer si se puede hacer un ducto cajón, y legalizar los predios, estamos junto a Hogar de Cristo?
¿Si se puede priorizar alguna acción en el canal 86 D, ya que está lleno de basura?
¿Cuándo tendremos el alcantarillado sanitario?

Respuesta EMAPAG

Ing. Jéssica García
Dirección Supervisión de Inversiones (e)

En Sergio Toral, se está coordinando con el Municipio la construcción de 4 alcantarillas, en la avenida principal, se espera se construya en dos meses. En cuanto a los canales y su limpieza requerimos los datos para la coordinación con Vinculación con la Comunidad, porque es una actividad más de Municipio.

Respuesta EMAPAG

Ing. Harold Molano
Dirección Unidad Ejecutora de Proyectos.

En cuanto a la construcción del alcantarillado sanitario, las redes las vamos a licitar a partir de junio, todo ese sector que está detrás de Hogar de Cristo, si no es a fin de año, será en los primeros meses del próximo año.

6.- Pregunta

Maria Manzaba Soto

Cooperativa San Fabián Los Vergeles

Por qué nos han dejado a un lado, a la cooperativa San Fabián, requerimos el alcantarillado sanitario, ante el rebose de los pozos sépticos.

Respuesta EMAPAG

Ing. Gustavo Matute

Dirección Regulación y Planificación Técnica.

Todos los sectores, están dentro del Plan Maestro, como citó el Gerente estamos en procesos de diseños y contratación, agradecería nos deje sus datos para poder atender mejor su inquietud.

7.- Pregunta

Holguer Mendoza

Cooperativa 5 de diciembre etapas 1 y 2

Km 15 vía a Daule.

Existe un problema en la planta de tratamiento en la etapa 1, y en la etapa 2, existe una cámara y se rebose cuyos residuos van a parar al río Daule, se ha comunicado a INTERAGUA, quisiéramos nos ayuden con esto.

Respuesta EMAPAG

Ing. Gustavo Matute

Dirección Regulación y Planificación Técnica.

Así también solicitamos nos dejen su información, para poder dar la atención respectiva.