

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE EMAPAG-EP

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil EP, EMAPAG EP, es responsable de regular y controlar contractualmente la concesión de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial en la ciudad de Guayaquil y sus parroquias rurales. Como parte del compromiso y liderazgo de la dirección de la organización, se han asignado los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la implementación y desarrollo adecuados de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social, para lo cual EMAPAG EP se compromete a:

1. Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión Integrado, con la participación de todos los colaboradores y, principalmente de la alta dirección.
2. Orientar nuestros esfuerzos hacia la satisfacción de todas las partes interesadas, cumpliendo con sus necesidades, requisitos y la legislación aplicable.
3. Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el control de impactos ambientales y el uso eficiente de recursos a través de nuestros colaboradores, ciudadanos, organizaciones comunitarias y otros grupos clave. Fomentando la toma de conciencia de la dependencia de un medioambiente limpio, que proporcione los recursos necesarios para poder garantizar un servicio de calidad para nuestros ciudadanos.
4. Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, a través de la identificación, evaluación, control y/o eliminación de peligros y riesgos presentes en todas las actividades desarrolladas en la institución, asegurando la prevención de lesiones y enfermedades laborales y promoviendo la consulta y participación de los servidores y obreros.
5. Implementar acciones con el fin de garantizar una gestión socialmente responsable en cada uno de los siguientes pilares:
  - **Derechos humanos:** EMAPAG EP reconoce y protege los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de todos los individuos, comprometiéndose firmemente a su respeto absoluto.
  - **Prácticas laborales:** Reconocemos a los trabajadores como individuos con derechos inherentes, garantizando condiciones laborales justas y favorables como un derecho fundamental.
  - **Prácticas justas de operación:** La corrupción, las prácticas anticompetitivas y la violación de los derechos de propiedad son inaceptables para una entidad socialmente responsable como EMAPAG EP. En consecuencia, hemos implementado el Sistema de Gestión Antisoborno con base en la norma ISO 37001: 2016 para prevenir activamente este tipo de comportamientos dentro de nuestras actividades.
  - **Asuntos de consumidores:** EMAPAG EP se compromete a respetar a los ciudadanos, ofreciendo transparencia, seguridad, promoviendo el consumo sostenible y resolviendo controversias de manera efectiva para salvaguardar su privacidad.
  - **Participación activa y desarrollo de la comunidad:** EMAPAG EP desarrolla acciones con el objetivo de establecer una relación sólida con la comunidad y promover su participación activa en la ejecución de proyectos. Reconocemos que esta interacción es fundamental para llevar a cabo nuestras operaciones de manera socialmente responsable.

Para la aplicación de la presente política se requiere estrictamente la participación del personal de EMAPAG EP y de todas sus partes interesadas.

La presente política se revisará periódicamente con el objeto de evaluar el cumplimiento de los compromisos y desarrollar una mejora continua en el Sistema de Gestión Integrado.

Abril 2024

REV 00



MUY ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD  
DE GUAYAQUIL  
POR GUAYAQUIL INDEPENDIENTE



ALCALDÍA  
DE GUAYAQUIL



EMAPAG-EP  
ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL